MassHealth

Guía de inscripción

Sus opciones a partir de **ENERO DE 2027**



INFÓRMESE
sobre planes de seguro de salud

COMPARE
planes de seguro de salud

INSCRÍBASE
en un plan de seguro de salud

COMMONWEALTH OF MASSACHUSETTS | Executive Office of Health and Human Services



En una emergencia, usted puede ir a cualquier hospital.

No tiene que preocuparse de cuál plan de seguro de salud tiene.

Estamos aquí para ayudarle.

Hablamos su idioma.

Si usted necesita la asistencia de un intérprete o de un traductor, por favor llame al Centro de servicio al cliente de MassHealth.

¿Tiene preguntas?

www.mass.gov/masshealth

Centro de servicio al cliente de MassHealth
(800) 841-2900

TDD/TYY: 711

De lunes a viernes,
de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.



Hola y bienvenidos

MassHealth es el programa Medicaid en Massachusetts. Tenemos más planes de seguro de salud para elegir, de modo que usted pueda obtener la atención de salud que necesita. Por favor, lea esta guía para informarse sobre los nuevos planes y para elegir el que sea más conveniente para usted.

Esta guía lo ayudará...



Infórmese

Infórmese sobre los planes de seguro de salud disponibles en su área y sobre cómo elegir un proveedor.



Compare

Compare los planes de seguro de salud en su área y elija el que sea el indicado para usted.



Inscríbase

Inscríbase en un plan de seguro de salud o cámbiese a un plan de salud diferente.



¿Es esta guía para usted?

Algunos afiliados del programa de MassHealth deberán inscribirse en un plan de seguro de salud. Use esta guía si usted:

- Es menor de 65 años
- No tiene otro seguro *(incluido Medicare)*
- Vive en la comunidad *(por ejemplo, no vive en un centro de enfermería)*, y
- Tiene MassHealth Standard, CommonHealth, CarePlus o Family Assistance.

Los afiliados descritos a continuación no son elegibles para las opciones de plan de seguro de salud descritas en esta guía.

No use esta guía si usted:

- Es mayor de 65 años
- Tiene otro seguro *(incluido Medicare)*
- No vive en la comunidad *(por ejemplo, vive en un centro de enfermería)*
- Está inscrito en *Senior Care Options* (SCO, Opciones de atención para personas de la tercera edad), *Program of All-Inclusive Care for the Elderly* (PACE, Programa de Atención Integral para Ancianos) o One Care
- Es un afiliado que solamente es elegible para recibir:
  - *MassHealth Limited*
  - *Children's Medical Security Plan (CMSP, Plan de Seguridad Médica para Niños) o*
  - *Health Safety Net (HSN)*

Cómo usar esta Guía:
3 pasos para obtener un plan de seguro de salud

Paso 1: Áreas de servicio

Primero, busque su **área de servicio**. Pase a la página 36 y busque su ciudad: a la derecha de su ciudad, encontrará el nombre de su área de servicio. (Consulte las páginas 36 a 41.)



Un **área de servicio** es un grupo de ciudades y pueblos donde un plan de seguro de salud presta servicios.

Por ejemplo, si su ciudad es Fairhaven, su área de servicio es New Bedford. Cuando sepa cuál es su área de servicio, siga el paso 2.

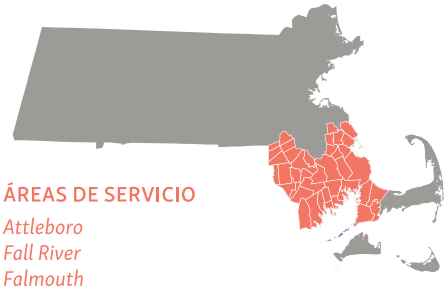
Su pueblo	*Área de servicio*
Fairhaven	*New Bedford*
Fall River	*Fall River*
Falmouth	*Falmouth*

Paso 2: Planes de seguro de salud en su área de servicio

Luego, consulte las páginas 7 a 29 y encontrará los planes de su área de servicio. Cada plan tiene una lista y un mapa de las áreas de servicio.

Por ejemplo, si usted vive en Fairhaven y ve que su área de servicio es "New Bedford", debe buscar los planes que tienen a "New Bedford" bajo el título "Áreas de servicio".

Plan "WellSense Southcoast Alliance"



ÁREAS DE SERVICIO

Attleboro
Fall River
Falmouth
New Bedford
Plymouth

Paso 3: Elija su plan de seguro de salud

Después de comparar los planes de seguro de salud en su área de servicio, inscríbase usando el **Formulario de inscripción** que le enviaron adjunto a esta guía.

Si tiene preguntas o si necesita ayuda para elegir un plan de salud, llámenos al (800) 841-2900. TDD/TTY: 711.

También puede visitar nuestro sitio web en www.masshealthchoices.com para informarse sobre los planes y elegir uno.

Contenido

Infórmese sobre opciones de planes de seguro de salud **2–5**
Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud (ACO) 2
Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud (ACPP) 2
ACO de Atención primaria 3
Organizaciones de Atención Médica Administrada (MCO) 3
Plan del Clínico de Atención Primaria (PCC) 4
Cómo elegir un Proveedor de Atención Primaria (PCP) 4
¿Qué proveedores puede usted ver? 5

Compare planes de seguro de salud **6–29**
Compare planes de seguro de salud 6
Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud 7
ACO de Atención primaria 25
Organizaciones de Atención Médica Administrada (MCO) 27
Plan del Clínico de Atención Primaria (PCC) 29

Inscríbase o cambie de plan de seguro de salud **30–33**
Cómo inscribirse en un plan de seguro de salud 30
Cómo cambiar de plan de seguro de salud 31
Cómo usar sus tarjetas de ID del afiliado 33

Más información **34–41**
Sus derechos y responsabilidades 34
Si recibiera una factura 35
Quejas, apelaciones y audiencias imparciales 35
Áreas de servicio 36

Infórmese sobre opciones de planes de seguro de salud

Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud (ACO)

Las ACO, o *Accountable Care Organizations*, son grupos de médicos, hospitales y otros proveedores de atención de salud que brindan atención coordinada de gran calidad a afiliados de MassHealth. De esta manera, los afiliados de MassHealth reciben la atención adecuada en el momento indicado.

Hay dos tipos de ACO en los que usted puede inscribirse: **Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud** o las **ACO de Atención Primaria**. En ambas, las ACO están dirigidas por proveedores de atención, no solamente por administradores. Los ***Proveedores de Atención Primaria (PCP)*** son el centro de su atención. Los proveedores colaboran directamente con usted y conocen sus necesidades. Tendrán una participación mayor en colaborar con usted para tomar decisiones sobre la atención en una ACO que en otros tipos de planes de seguro de salud.

En las páginas siguientes, describimos los dos tipos diferentes de ACO al igual que la Organización de Atención Médica Administrada (MCO) y el Plan del Clínico de Atención Primaria (PCC). Usted puede elegir cualquiera de los planes en su área de servicio.

Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud (ACPP)

Los ACPP, o *Accountable Care Partnership Plans*, son un tipo de ACO, en el que los PCP trabajan con un solo plan de seguro de salud. La red de proveedores incluye los PCP, especialistas, proveedores de salud conductual y hospitales. Los PCP planean y coordinan la atención para satisfacer sus necesidades de atención de salud.

En este tipo de ACO, usted

- Debe vivir en las áreas de servicio cubiertas por la ACO
- Debe usar la red de proveedores de la ACO
- Elige un PCP en la ACO, o se le asignará uno
- Puede cambiar su PCP en cualquier momento dentro de la ACO
- Tendrá un ***Período de Selección de Plan*** y un ***Período de Inscripción Fijo*** cada año

Términos clave

Red
Es un grupo de médicos, hospitales y otros proveedores de servicios de salud que tienen un contrato con un plan de seguro de salud para brindarle atención médica.

Proveedor de Atención Primaria (PCP)
Es un proveedor de servicios de salud que usted elige para que le brinde atención médica de rutina y lo refiera a un especialista cuando sea necesario. Los PCP brindan muchos servicios de atención de salud, tales como

• Visitas de control anuales • Vacunas • Exámenes de detección • Visitas por enfermedad

ACO de Atención primaria

Las ACO de Atención primaria, o *Primary Care ACO*, son un tipo de ACO. Los PCP se han reunido en una ACO para ser responsables de su atención. La ACO tiene un contrato para trabajar directamente con MassHealth y coordinar la gama completa de servicios para los afiliados. Las ACO de Atención primaria colaboran con la red de especialistas y hospitales de MassHealth y es posible que tengan determinados proveedores en su "círculo para referidos" (*referral circle*). Este círculo le da a usted acceso directo a otros proveedores. La Asociación de Salud Conductual de Massachusetts (MBHP, *Massachusetts Behavioral Health Partnership*) brinda servicios de salud conductual.

En este tipo de plan, usted

- Debe elegir un PCP del grupo de proveedores de la ACO cuando se inscribe
- Puede cambiar su PCP en cualquier momento dentro de la ACO
- Tendrá un Período de Selección de Plan y un Período de Inscripción Fijo cada año

Organización de Atención Médica Administrada (MCO)

Las MCO, o *Managed Care Organizations*, son planes de seguro de salud dirigidos por compañías de seguros. Estos planes brindan atención por medio de su propia red de proveedores que incluye los PCP, especialistas, proveedores de salud conductual y hospitales. La MCO emplea a los coordinadores de atención.

En este tipo de plan, usted

- Debe vivir en las áreas de servicio cubiertas por la MCO
- Debe usar la red de proveedores de la MCO
- Elige un PCP en la MCO, o se le asignará uno
- Puede cambiar su PCP dentro de la MCO en cualquier momento
- Tendrá un Período de Selección de Plan y un Período de Inscripción Fijo cada año

Los PCP de una ACO no estarán disponibles como PCP en las MCO.

Servicios para Necesidades Sociales Relacionadas con la Salud

Si usted tiene una Organización Responsable por el Cuidado de la Salud (ACO), podría recibir asistencia de alimentos y vivienda mediante el *Programa de Servicios para Necesidades Sociales Relacionadas con la Salud (HRSN) de MassHealth*. Por ejemplo, podría recibir asistencia para comprar frutas y verduras, o para buscar vivienda. Dado que cada ACO ofrece servicios de HRSN distintos, por favor, comuníquese con su ACO para obtener más información.

Plan del Clínico de Atención Primaria (PCC)

En el Plan de PCC, o *Primary Care Clinician Plan*, los proveedores de atención primaria se llaman clínicos de atención primaria (PCC). La red de MassHealth de los PCC, especialistas y hospitales brinda los servicios. La Asociación de Salud Conductual de Massachusetts (MBHP, *Massachusetts Behavioral Health Partnership*) brinda servicios de salud conductual.

En el Plan de PCC, usted

- Debe elegir un PCC de la lista de MassHealth cuando se inscribe
- Puede cambiar a su PCC en cualquier momento
- Puede cambiar de su Plan de PCC a una ACO o MCO en cualquier momento
- Los PCP de una ACO no están disponibles como PCC en el Plan de PCC.

Términos clave

Período de Selección de Plan

Es el período del año en que usted PUEDE cambiar su plan de seguro de salud.

(Consulte la página 31 para obtener más información.)

Período de Inscripción Fijo

Es el período del año en el que usted NO PUEDE cambiar su plan de seguro de salud, excepto por determinados motivos.

(Consulte la página 31 para obtener más información.)

Cómo elegir un Proveedor de Atención Primaria (PCP)

Es importante que elija un proveedor de atención primaria (PCP, *primary care provider*) para usted y su familia.

Su PCP le ayuda a obtener la atención que usted necesite. Los PCP brindan una amplia gama de servicios de atención de salud, tales como

- Visitas de control anuales
- Vacunas
- Visitas por enfermedad
- Evaluaciones de detección

Conozca a su PCP

Su PCP llega a conocerlo a usted, su historial médico, sus hábitos y objetivos de salud. Su PCP

- Brinda tratamiento
- Le ayuda a controlar problemas de salud como asma, obesidad, diabetes y presión arterial alta
- Lo refiere a un especialista cuando sea necesario

Cómo cambiar su PCP

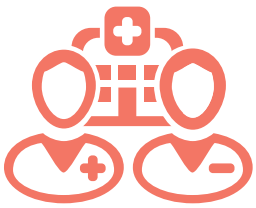
Usted puede cambiar un PCP por otro dentro de su plan de seguro de salud en cualquier momento y por cualquier motivo.

Planes asociados de Organización Responsable por el Cuidado de la Salud y Organizaciones de Atención Médica Administrada (MCO)

Si usted tiene un Plan asociado de Organización Responsable del Cuidado de la Salud o una Organización de Atención Médica Administrada (MCO), llame a su plan. El número de teléfono está en el reverso de su tarjeta.

ACO de Atención primaria y plan de PCC

Si usted tiene una ACO de Atención primaria o el plan de PCC, llame a MassHealth al (800) 841-2900.



¿Qué proveedores puede usted ver?

Su elección de PCP y su red de proveedores dependen de cuál plan de seguro de salud elija usted. A continuación, hay una descripción de los proveedores que puede ver según las opciones de su plan de seguro de salud. Los PCP que están en las redes de las ACO (*Planes asociados de Organización Responsable por el Cuidado de la Salud* y las *ACO de Atención primaria*), generalmente no está disponibles en las MCO ni en el Plan de PCC. Estos PCP están generalmente disponibles solamente en sus ACO.

Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud

Los PCP

Usted debe elegir un PCP de la **red del Plan asociado de Organización Responsable por el Cuidado de la Salud.**

Servicios médicos y servicios de salud conductual

Usted recibirá servicios médicos Y de salud conductual de la **red del Plan asociado de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud.**

Hay 15 Planes asociados de Organización Responsable por el Cuidado de la Salud. Consulte las páginas 7-21.

Organización de Atención Médica Administrada (MCO)

Los PCP

Usted debe elegir un PCP de la **red de MCO.**

Servicios médicos y servicios de salud conductual

Usted recibirá servicios médicos Y de salud conductual de proveedores en la **red de la MCO.**

Hay una sola MCO que se encuentra a partir de la página 26.

ACO de Atención primaria

Los PCP

Usted debe elegir un PCP del **grupo de proveedores de la ACO de Atención primaria.**

Servicios médicos

Usted recibirá servicios médicos de proveedores en la **red de MassHealth.**

Servicios de salud conductual

Usted recibirá servicios de salud conductual de la red de la **Asociación de Salud Conductual de Massachusetts (MBHP).**

Hay dos ACO de Atención primaria. Consulte las páginas 24-25.

Plan del Clínico de Atención Primaria (PCC)

Los PCC

Usted debe elegir un PCP de la **red del Plan de PCC.**

Servicios médicos

Usted recibirá servicios médicos de proveedores en la **red de MassHealth.**

Servicios de salud conductual

Usted recibirá servicios de salud conductual de la red de la **Asociación de Salud Conductual de Massachusetts (MBHP).**

Hay un Plan de Clínico de Atención Primaria. Consulte la página 29.

Compare planes de seguro de salud

Hay muchos planes de seguro de salud para elegir. Cada plan de seguro de salud tiene una lista diferente de médicos, proveedores de salud conductual y hospitales. Las páginas siguientes resumen cada uno de los planes de salud disponibles para ayudarle a elegir uno que sea adecuado para usted.

Visite www.MassHealthChoices.com para usar nuestra herramienta para buscar proveedores y comparar planes.

Cómo hallar un plan de seguro de salud en su área de servicio

Cada uno de los planes de seguro de salud cubre un grupo de áreas de servicio. Usted puede elegir un plan de seguro de salud solamente si este estuviera en su área de servicio.

Un área de servicio es un grupo de ciudades y pueblos donde un plan de seguro de salud presta servicios.

Compare en línea

Elegir un plan y un proveedor de atención primaria (PCP) es simple cuando utiliza la herramienta en línea. www.MassHealthChoices.com le permite buscar en una lista completa de proveedores de atención primaria y comparar los planes de salud según lo que es importante para usted o su familia.

En www.MassHealthChoices.com usted puede usar las fichas *Learn (Infórmese)*, *Compare* y *Enroll (Inscríbase)* y así

Infórmese sobre temas importantes de MassHealth.

Compare

- Opciones de planes de seguro de salud en su área
- Proveedores de atención primaria que participan en sus opciones de plan de seguro de salud

Inscríbase en el plan que satisfaga mejor sus necesidades.

¡Visite www.MassHealthChoices.com hoy mismo!

Encuentre su área de servicio... Encuentre su plan de seguro de salud.

Para encontrar su área de servicio, vaya a la página 36 Encuentre el pueblo donde vive y use su área de servicio para encontrar los planes de seguro de salud disponibles para usted en las páginas siguientes.

Recuerde, solo puede elegir un plan de seguro de salud en su área de servicio.

Si el plan de seguro de salud que necesita no está en su área, usted podría presentar una solicitud de Excepción de área de servicio. Para obtener más información, por favor, visite www.masshealthchoices.com/learn/changing-your-health-plan en el sitio web de MassHealth Choices o llame al Servicio al cliente de MassHealth al (800) 841-2900.

Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud

fallon health

Fallon Health ofrece los siguientes planes:

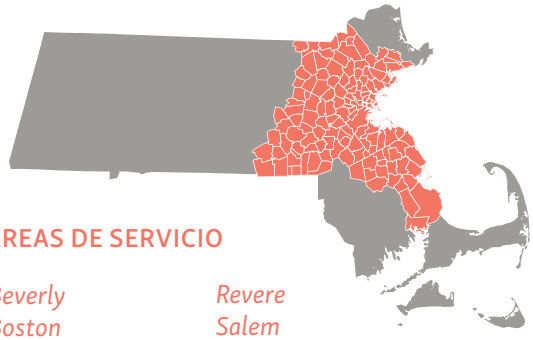
- Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative
- Berkshire Fallon Health Collaborative
- Fallon 365 Care

Servicios de salud conductual

Los afiliados pueden obtener una gama completa de servicios de salud mental y por consumo de sustancias. Para obtener más información, llame al

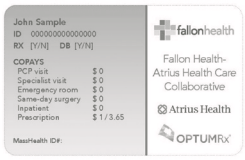
- (888) 777-1207
  Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative
- (888) 877-7184
  Berkshire Fallon Health Collaborative
- (888) 877-7182
  Fallon 365 Care

Plan "Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative"



ÁREAS DE SERVICIO

Beverly
Boston
Brockton
Framingham
Lawrence
Lowell
Lynn
Malden
Plymouth
Quincy
Revere
Salem
Somerville
Waltham
Wareham
Woburn



Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 36.

En el plan "Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative", nuestra prioridad es asegurarnos de que nuestros afiliados de MassHealth obtengan la atención que necesitan y se merecen. Creemos en la atención que empodera a las personas para que vivan mejor. Nos guía nuestro deseo de hacer siempre lo correcto para quienes atendemos y asistimos.

Programas especiales y beneficios extra

- Quit to Win: *programa para dejar de fumar*
- Oh Baby: *bienestar de bebés*
- Healthwise Knowledgebase: *enciclopedia de salud*
- Tarjeta de ID para móviles y portal seguro para afiliados

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

www.fallonhealth.org/atriushealth
Servicio al cliente: (866) 473-0471
Salud conductual: (888) 777-1207

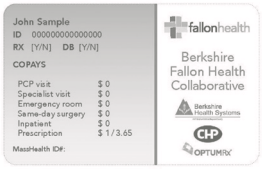
Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud

Plan "Berkshire Fallon Health Collaborative"



ÁREAS DE SERVICIO

Adams
Pittsfield



Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 36.

El plan "Berkshire Fallon Health Collaborative (BFHC)" es una asociación entre Fallon Health, Berkshire Health Systems y Community Health Programs. BFHC está dedicado a brindar a nuestros afiliados la atención adecuada, en el momento indicado y en el lugar preciso.

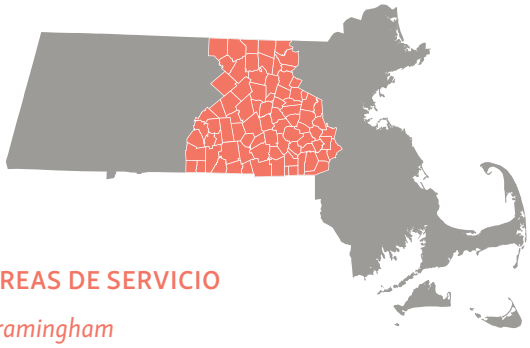
Programas especiales y beneficios extra

- Quit to Win: *programa para dejar de fumar*
- Oh Baby: *bienestar de bebés*
- Healthwise Knowledgebase: *enciclopedia de salud*
- Tarjeta de ID para móviles y portal seguro para afiliados

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

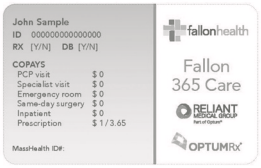
www.fallonhealth.org/berkshires
Servicio al cliente: (855) 203-4660
Salud conductual: (888) 877-7184

Plan "Fallon 365 Care"



ÁREAS DE SERVICIO

Framingham
Gardner-Fitchburg
Southbridge
Worcester



Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 36.

Con el objetivo de brindar atención de gran calidad y con renombre en innovación, el plan "Fallon 365 Care" se compromete en mejorar la vida de los afiliados en nuestra comunidad.

Programas especiales y beneficios extra

- Quit to Win: *programa para dejar de fumar*
- Oh Baby: *bienestar de bebés*
- Healthwise Knowledgebase: *enciclopedia de salud*
- Tarjeta de ID para móviles y portal seguro para afiliados

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

www.fallonhealth.org/365care
Servicio al cliente: (855) 508-3390
Salud conductual: (888) 877-7182

Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud

Hospitales

Fallon Health incluye los siguientes hospitales:

Plan "Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative"

Nombre del hospital	*Ciudad*
Addison Gilbert Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Gloucester*
Anna Jaques Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Newburyport*
Berkshire Medical Center *(Berkshire Health Systems)*	*Pittsfield*
Beth Israel Deaconess — Needham	*Needham*
Beth Israel Deaconess — Plymouth	*Plymouth*
Beth Israel Deaconess Medical Center	*Boston*
Beverly Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Beverly*
Boston Children's Hospital	*Boston*
Brockton Hospital *(Signature Health Care)*	*Brockton*
Cape Cod Hospital *(Cape Cod Healthcare)*	*Hyannis*
Dana-Farber Cancer Institute	*Boston*
Emerson Hospital	*Concord*
Falmouth Hospital *(Cape Cod Healthcare)*	*Falmouth*
Lahey Hospital and Medical Center	*Burlington*
Lahey Medical Center — Peabody	*Peabody*
Lowell General Hospital — Main Campus	*Lowell*
Lowell General Hospital — Saints Campus	*Lowell*
Mass. Eye and Ear Infirmary	*Boston*
Milton Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Milton*
Mount Auburn Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Cambridge*
New England Baptist Hospital	*Roxbury Crossing*
Newton-Wellesley Hospital *(Mass General Brigham)*	*Newton*
South Shore Hospital	*Weymouth*
Winchester Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Winchester*

Plan "Berkshire Fallon Health Collaborative"

Nombre del hospital	*Ciudad*
Baystate Medical Center *(Baystate Health)*	*Springfield*
Berkshire Medical Center *(Berkshire Health Systems)*	*Pittsfield*
Fairview Hospital *(Berkshire Health Systems)*	*Great Barrington*
Franklin Medical Center *(Baystate Health)*	*Greenfield*
North Adams Regional Hospital	*North Adams*
Mass. Eye and Ear Infirmary	*Boston*
Tufts Medical Center	*Boston*

Plan "Fallon 365 Care"

Nombre del hospital	*Ciudad*
Athol Hospital *(Heywood Healthcare)*	*Athol*
Framingham Union Hospital	*Framingham*
Heywood Hospital *(Heywood Healthcare)*	*Gardner*
Saint Vincent Hospital	*Worcester*
Tufts Medical Center	*Boston*

Las listas de hospitales están sujetas a cambios y los hospitales podrían tener cupos de servicios. Comuníquese con el plan de salud para preguntarles específicamente sobre hospitales.

Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud

Health New England
Where you matter.

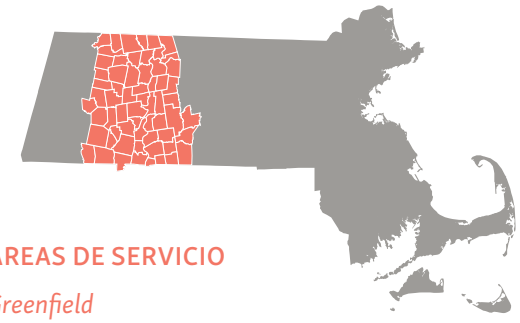
Health New England ofrece el siguiente plan:

- BeHealthy Partnership Plan

Servicios de salud conductual

Los afiliados pueden obtener una gama completa de servicios de salud mental y por consumo de sustancias. Para obtener más información, llame al (800) 495-0086.

Plan "BeHealthy Partnership Plan"



ÁREAS DE SERVICIO

Greenfield
Holyoke
Northampton
Springfield
Westfield



Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 36.

En el plan "BeHealthy Partnership Plan", usted recibe el apoyo de profesionales comprensivos que viven y trabajan en su comunidad. Nuestro objetivo es ser su socio en la atención de salud y nuestro enfoque es el bienestar general suyo y de su familia, asegurándonos de que ustedes reciban atención médica y conductual de gran calidad.

Programas especiales y beneficios extra

- Programa *Bee Healthy Babies*
- Programas de bienestar y reembolso por acondicionamiento físico
- Kits dentales gratuitos
- Cascos infantiles gratuitos para ciclistas
- Asientos de seguridad o elevados gratuitos para niños

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

www.behealthypartnership.org
Servicio al cliente: (800) 786-9999
Salud conductual: (800) 495-0086

Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud

Hospitales

Health New England incluye los siguientes hospitales:

Plan "BeHealthy Partnership Plan"

Nombre del hospital	*Ciudad*
Baystate Medical Center *(Baystate)*	*Springfield*
Cooley Dickinson Health Care *(Mass General Brigham)*	*Northampton*
Franklin Medical Center *(Baystate Health)*	*Greenfield*
Heywood Hospital	*Gardner*
Holyoke Medical Center	*Holyoke*
Noble Hospital *(Baystate)*	*Westfield*
Mercy Medical Center *(Trinity Health of New England)*	*Springfield*
Wing Hospital *(Baystate)*	*Palmer*

La lista de hospitales está sujeta a cambios y los hospitales podrían tener cupos de servicios. Comuníquese con el plan de salud para preguntarles específicamente sobre hospitales.

Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud

Mass General Brigham

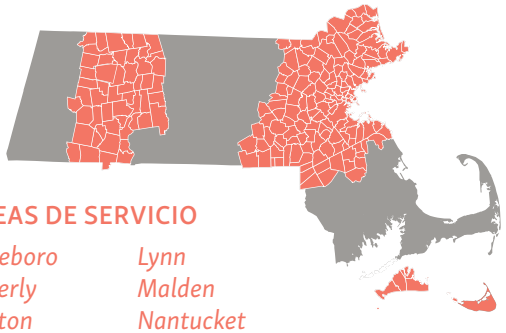
Mass General Brigham ofrece el siguiente plan:

- Mass General Brigham Health Plan with Mass General Brigham ACO

Salud conductual

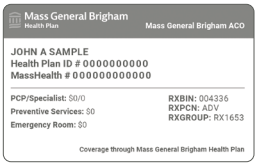
Los afiliados pueden obtener una gama completa de servicios de salud mental y por consumo de sustancias. Llame al (800) 462-5449.

Plan "Mass General Brigham Health Plan with Mass General Brigham ACO"



ÁREAS DE SERVICIO

Attleboro
Beverly
Boston
Brockton
Framingham
Gloucester
Greenfield
Haverhill
Holyoke
Lawrence
Lowell
Lynn
Malden
Nantucket
Northampton
Oak Bluffs
Quincy
Revere
Salem
Somerville
Waltham
Westfield
Woburn



Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 36.

El plan de salud llamado "Mass General Brigham Health Plan with Mass General Brigham ACO" le brinda la atención primaria que trata a toda la persona, incluidas sus necesidades de salud conductual. Sus proveedores administrarán su atención, cubrirán sus necesidades y coordinarán sus beneficios mediante buenas prácticas de atención primaria. También le ayudarán a encontrar recursos de asistencia social, tales como vivienda y alimentos, cuando sea necesario.

Programas especiales y beneficios extra

- Descuentos para productos de cuidado infantil y de seguridad
- Reembolso por afiliaciones de acondicionamiento físico
- Programa para dejar de fumar
- Educación y manejo de la diabetes
- Apoyo para bajar de peso

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

www.massgeneralbrighamhealthplan.org
Servicio al cliente: (800) 462-5449
Salud conductual: (800) 462-5449

Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud

Hospitales

Mass General Brigham incluye los siguientes hospitales:

Plan "Mass General Brigham Health Plan with Mass General Brigham ACO"

Nombre del hospital	*Ciudad*
Addison Gilbert Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Gloucester*
Anna Jaques Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Newburyport*
Baystate Medical Center	*Springfield*
Beth Israel Deaconess	*Milton*
Beth Israel Deaconess	*Needham*
Beth Israel Deaconess	*Plymouth*
Beth Israel Deaconess Medical Center	*Boston*
Beverly Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Beverly*
Boston Children's Hospital	*Boston*
Boston Medical Center	*Boston*
Boston Medical Center-Brighton	*Brighton*
Boston Medical Center-South	*Brockton*
Brigham & Women's Hospital *(Mass General Brigham)*	*Boston*
Brockton Hospital *(Signature Healthcare)*	*Brockton*
Cambridge Hospital *(CHA)*	*Cambridge*
Cape Cod Hospital *(Cape Cod Healthcare)*	*Hyannis*
Clinton Hospital *(UMass Memorial HealthAlliance)*	*Clinton*
Clinton Hospital *(UMass Memorial HealthAlliance)*	*Leominster*
Cooley Dickinson Hospital *(Mass General Brigham)*	*Northampton*
Dana-Farber Cancer Institute	*Boston*
Elliot Hospital *(Elliot Health System)*	*Manchester, NH*
Emerson Hospital	*Concord*
Everett Hospital *(CHA)*	*Everett*
Falmouth Hospital *(Cape Cod Healthcare)*	*Falmouth*
Faulkner Hospital *(Mass General Brigham)*	*Jamaica Plain*
Franklin Medical Center *(Baystate Health)*	*Greenfield*
Harrington Hospital *(UMass Memorial)*	*Southbridge*
Heywood Hospital *(Heywood Healthcare)*	*Gardner*
Lahey Hospital and Medical Center	*Burlington*
Lahey Medical Center —Peabody	*Peabody*
Martha's Vineyard Hospital *(Mass General Brigham)*	*Oak Bluffs*
Mass. Eye and Ear Infirmary	*Boston*
Mass General Hospital *(Mass General Brigham)*	*Boston*
Mercy Medical Center *(Trinity Health of New England)*	*Springfield*
Merrimack Health Haverhill Hospital	*Haverhill*
Merrimack Health Lawrence Hospital	*Lawrence*
Merrimack Health Methuen Hospital	*Methuen*
Milford Regional Medical Center *(UMass Memorial)*	*Milford*
Morton Hospital *(Brown University Health)*	*Taunton*
Mount Auburn Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Cambridge*
Nantucket Cottage Hospital *(Mass General Brigham)*	*Nantucket*
New England Baptist Hospital	*Roxbury Crossing*
Newton-Wellesley Hospital *(Mass General Brigham)*	*Newton*
Noble Hospital *(Baystate)*	*Westfield*

Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud

Nombre del hospital	*Ciudad*
Saint Anne's Hospital *(Brown University Health)*	*Fall River*
Salem Hospital *(Mass General Brigham)*	*Salem*
South Shore Hospital	*Weymouth*
Southern New Hampshire Medical Center	*Nashua, NH*
UMass Memorial — Marlborough Campus	*Marlborough*
UMass Memorial Medical Center — Memorial Campus	*Worcester*
UMass Memorial Medical Center — University Campus	*Worcester*
Winchester Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Winchester*
Wing Hospital *(Baystate)*	*Palmer*

La lista de hospitales está sujeta a cambios y los hospitales podrían tener cupos de servicios. Comuníquese con el plan de salud para preguntarles específicamente sobre hospitales.

Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud

TUFTS Health Plan

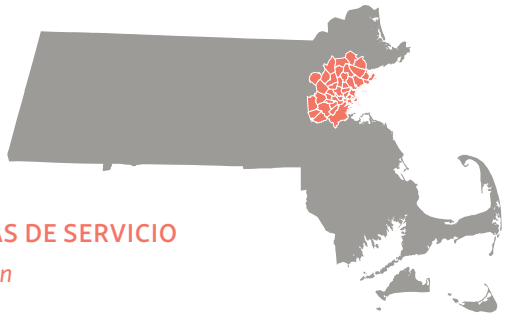
Tufts Health Plan ofrece los siguientes planes:

- Tufts Health Together with Cambridge Health Alliance (CHA)
- Tufts Health Together with UMass Memorial Health

Servicios de salud conductual

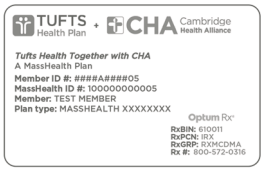
Los afiliados pueden obtener una gama completa de servicios de salud mental y por consumo de sustancias. Para obtener más información, llame al (888) 257-1985.

Plan "Tufts Health Together with CHA"



ÁREAS DE SERVICIO

Boston
Lynn
Malden
Revere
Salem
Somerville
Waltham
Woburn



Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 36.

El plan "Tufts Health Together with CHA" brinda atención médica coordinada y centrada en la persona para ayudarle a sentirse lo mejor posible. Acogemos la diversidad, hablamos muchos idiomas, respetamos la cultura y creemos que todos se merecen ser tratados con dignidad.

Programas especiales y beneficios extra

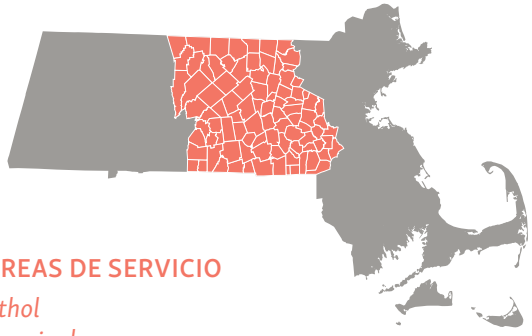
- Programas de embarazo
- Programas de cocina saludable y nutrición
- Reembolso por acondicionamiento físico
- Tarjetas de regalo para hábitos saludables
- Tarjeta de regalo para asientos de seguridad y elevados para niños

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

www.tuftshealthplan.com/welcomecha
Servicio al cliente: (888) 257-1985
Salud conductual: (888) 257-1985

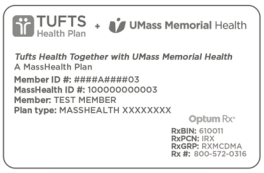
Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud

Plan "Tufts Health Together with UMass Memorial Health"



ÁREAS DE SERVICIO

Athol
Framingham
Gardner-Fitchburg
Southbridge
Worcester



Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 36.

La misión del plan "Tufts Health Together with UMass Memorial Health" es mejorar la salud y el bienestar de nuestros afiliados de MassHealth que atendemos. Lo hacemos brindando a nuestros afiliados atención de gran calidad centrada en el paciente, que trata sus necesidades sociales, médicas y de salud conductual. Nos esforzamos por comprender sus necesidades culturales y de idioma para asistirle en lograr sus metas de salud.

Programas especiales y beneficios extra

- Programas de embarazo
- Programas de cocina saludable y nutrición
- Reembolso por acondicionamiento físico
- Tarjetas de regalo para hábitos saludables
- Tarjeta de regalo para asientos de seguridad y elevados para niños

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

www.tuftshealthplan.com/welcomeumassmemorialhealth

Servicio al cliente: (888) 257-1985
Salud conductual: (888) 257-1985

Hospitales

El Plan Tufts Health incluye los siguientes hospitales:

Plan "Tufts Health Together with CHA"

Nombre del hospital	*Ciudad*
Beth Israel Deaconess Medical Center	*Boston*
Cambridge Hospital *(CHA)*	*Cambridge*
Everett Hospital *(CHA)*	*Everett*
Mass General Hospital *(Mass General Brigham)*. Pediatría solamente; fuera de la red de servicios para adultos	*Boston*
Mount Auburn Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Cambridge*
Newton-Wellesley Hospital *(Mass General Brigham)*	*Newton*

Plan "Tufts Health Together with UMass Memorial Health"

Nombre del hospital	*Ciudad*
Athol Hospital *(Heywood Healthcare)*	*Athol*
Clinton Hospital *(UMass Memorial HealthAlliance)*	*Clinton*
Harrington Hospital *(UMass Memorial)*	*Southbridge*
HealthAlliance-Clinton Hospital — Leominster Campus	*Leominster*
Heywood Hospital *(Heywood Healthcare)*	*Gardner*
UMass Memorial — Marlborough Campus	*Marlboro*
Milford Regional Medical Center *(UMass Memorial)*	*Milford*
UMass Memorial Medical Center — Memorial Campus	*Worcester*
UMass Memorial Medical Center — University Campus	*Worcester*

La lista de hospitales está sujeta a cambios y los hospitales podrían tener cupos de servicios. Comuníquese con el plan de salud para preguntarles específicamente sobre hospitales.

Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud

WellSense HEALTH PLAN

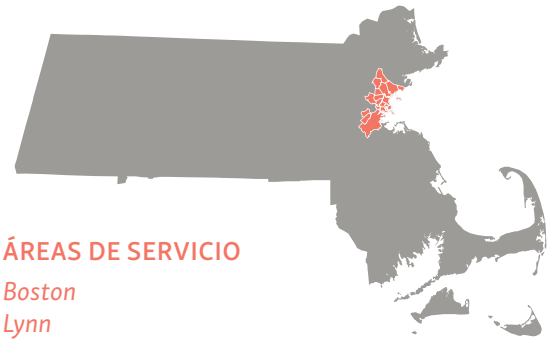
WellSense Health Plan ofrece los siguientes planes:

- East Boston Neighborhood Health WellSense Alliance
- WellSense Beth Israel Lahey Health (BILH) Performance Network ACO
- WellSense Boston Children's ACO
- WellSense Care Alliance
- WellSense Community Alliance
- WellSense Mercy Alliance
- WellSense Signature Alliance
- WellSense Southcoast Alliance

Servicios de salud conductual

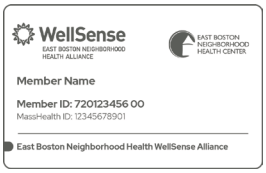
Los afiliados pueden obtener una gama completa de servicios de salud mental y por consumo de sustancias. Para obtener más información, llame al (888) 566-0010.

Plan "East Boston Neighborhood Health WellSense Alliance"



ÁREAS DE SERVICIO

Boston
Lynn
Malden
Revere



Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 36.

El plan "East Boston Neighborhood Health WellSense Alliance" es una asociación entre WellSense Health Plan y East Boston Neighborhood Health Center. Juntos cuidamos de usted y su comunidad en cada etapa de la vida.

Programas especiales y beneficios extra

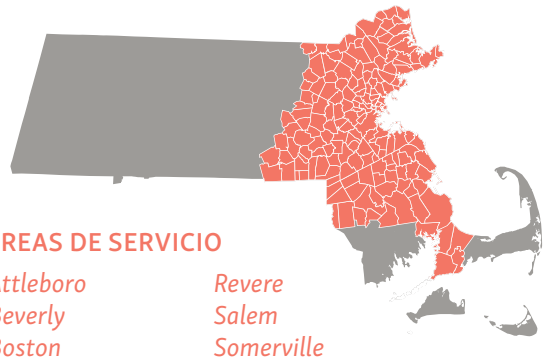
- Clases virtuales de cocina
- Programas de embarazo
- Entrega de medicamentos por correo postal
- Tarjeta de ID y aplicación para móviles
- Apoyo adicional para enfermedades crónicas

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

www.wellsense.org/eastboston
Servicio al cliente: **(888) 566-0010**
Salud conductual: **(888) 566-0010**

Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud

Plan "WellSense BILH Performance Network ACO"



ÁREAS DE SERVICIO

Attleboro
Beverly
Boston
Brockton
Falmouth
Framingham
Gloucester
Haverhill
Lawrence
Lowell
Lynn
Malden
Plymouth
Quincy
Revere
Salem
Somerville
Taunton
Waltham
Wareham
Woburn



Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 36.

El plan "WellSense BILH Performance Network ACO" es una asociación entre WellSense Health Plan y Beth Israel Lahey Health Performance Network. Juntos nos dedicamos a brindar la atención que mejora su salud para que pueda vivir plenamente.

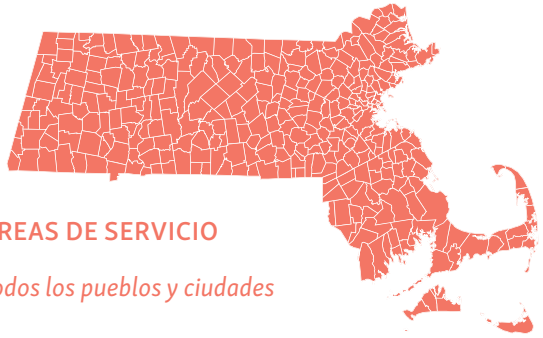
Programas especiales y beneficios extra

- Programas de embarazo
- Envío de medicamentos con receta por correo postal
- Tarjeta de ID y aplicación para móviles
- Clases virtuales de cocina
- Apoyo adicional para enfermedades crónicas

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

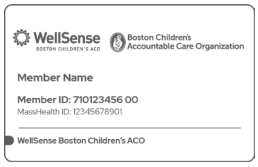
www.wellsense.org/bilh
Servicio al cliente: (888) 566-0010
Salud conductual: (888) 566-0010

Plan "WellSense Boston Children's ACO"



ÁREAS DE SERVICIO

Todos los pueblos y ciudades



Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 36.

El plan "WellSense Boston Children's ACO" es una asociación entre WellSense Health Plan y Boston Children's Health ACO. Creemos en brindar la mejor atención posible a los niños que atendemos; dando prioridad a su futuro saludable.

Programas especiales y beneficios extra

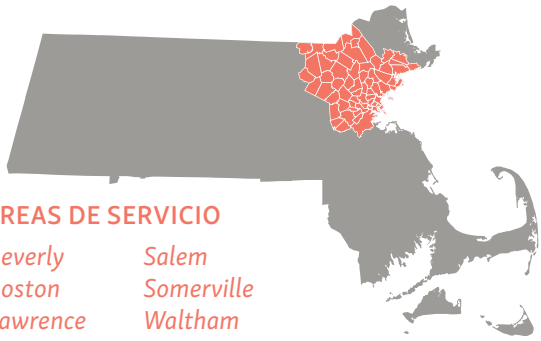
- Programas de asistencia nutricional
- Envío de medicamentos con receta por correo postal
- Clases virtuales de cocina
- Tarjeta de ID y aplicación para móviles

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

www.wellsense.org/bch
Servicio al cliente: (888) 566-0010
Salud conductual: (888) 566-0010

Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud

Plan "WellSense Care Alliance"



ÁREAS DE SERVICIO

Beverly
Boston
Lawrence
Lowell
Lynn
Malden
Revere
Salem
Somerville
Waltham
Woburn



Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 36.

El plan "WellSense Care Alliance" es una asociación de los hospitales WellSense Health Plan, Tufts Medical Center, Lowell Community Center, Lowell General y Melrose Wakefield. Colaboramos para asegurarnos de que la atención de salud sea accesible y asequible para todos.

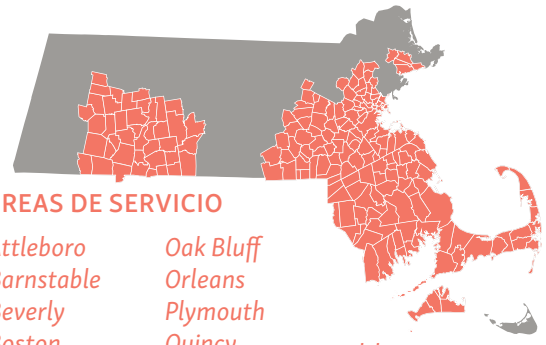
Programas especiales y beneficios extra

- Clases virtuales de cocina y programas de asistencia nutricional
- Envío de medicamentos con receta por correo postal
- Tarjeta de ID y aplicación para móviles
- Apoyo adicional para enfermedades crónicas

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

www.wellsense.org/carealliance
Servicio al cliente: (888) 566-0010
Salud conductual: (888) 566-0010

Plan "WellSense Community Alliance"



ÁREAS DE SERVICIO

Attleboro
Barnstable
Beverly
Boston
Brockton
Fall River
Falmouth
Framingham
Holyoke
Malden
New Bedford
Northampton
Oak Bluff
Orleans
Plymouth
Quincy
Revere
Somerville
Springfield
Taunton
Waltham
Wareham
Westfield
Woburn



Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 36.

El plan "WellSense Community Alliance" es una asociación de WellSense Health Plan, Boston Medical Center, centros de salud comunitarios y otros proveedores de las redes en las áreas de servicio anteriores.

Nuestra meta es comprender su situación de salud y ayudarle a manejarla. Es decir, puede contar con que recibirá atención de calidad cuando más la necesite.

Programas especiales y beneficios extra

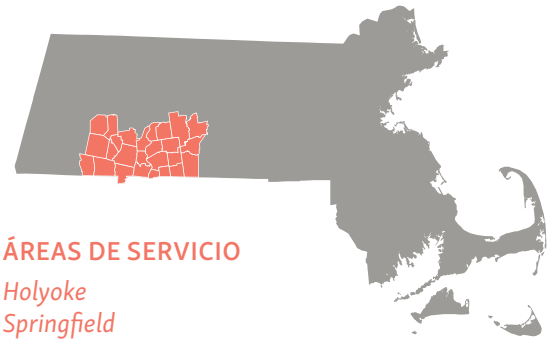
- Clases virtuales de cocina y programas de asistencia nutricional
- Programas de embarazo
- Envío de medicamentos con receta por correo postal
- Tarjeta de ID y aplicación para móviles
- Apoyo adicional para enfermedades crónicas

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

www.wellsense.org/community
Servicio al cliente: (888) 566-0010
Salud conductual: (888) 566-0010

Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud

Plan "WellSense Mercy Alliance"



ÁREAS DE SERVICIO

Holyoke
Springfield
Westfield



Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 36.

El plan "WellSense Mercy Alliance" es una asociación entre WellSense Health Plan y Mercy Medical Center. Nos enfocamos en mejorar la salud en el área de Springfield dándole la prioridad a su salud. Es decir, colaboramos para que sea saludable y feliz.

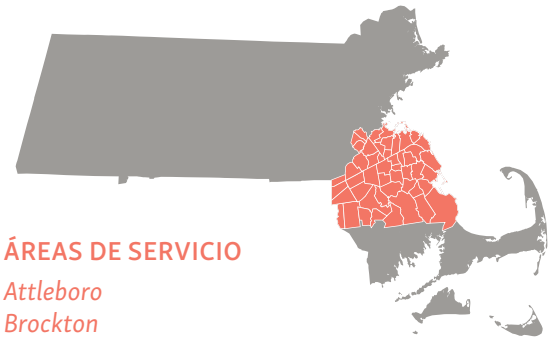
Programas especiales y beneficios extra

- Programas de embarazo
- Envío de medicamentos con receta por correo postal
- Tarjeta de ID y aplicación para móviles
- Clases virtuales de cocina
- Apoyo adicional para enfermedades crónicas

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

www.wellsense.org/mercy
Servicio al cliente: (888) 566-0010
Salud conductual: (888) 566-0010

Plan "WellSense Signature Alliance"



ÁREAS DE SERVICIO

Attleboro
Brockton
Plymouth
Quincy
Taunton



Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 36.

El plan "WellSense Signature Alliance" es una asociación entre WellSense Health Plan y Signature Healthcare. Colaboramos para ofrecerle atención personalizada y hacerlos partícipe durante todo el proceso. Estamos aquí para satisfacer todas sus necesidades de atención.

Programas especiales y beneficios extra

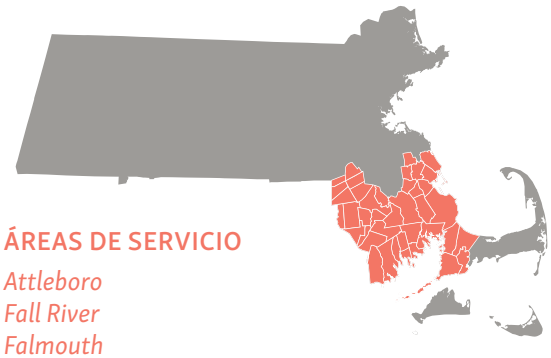
- Clases de crianza de los niños y de familia, y programas de embarazo
- Envío de medicamentos con receta por correo postal
- Tarjeta de ID y aplicación para móviles
- Clases virtuales de cocina
- Apoyo adicional para enfermedades crónicas

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

www.wellsense.org/signature
Servicio al cliente: (888) 566-0010
Salud conductual: (888) 566-0010

Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud

Plan "WellSense Southcoast Alliance"



ÁREAS DE SERVICIO

Attleboro
Fall River
Falmouth
New Bedford
Plymouth
Taunton
Wareham



Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 36.

El plan "WellSense Southcoast Alliance" es una asociación entre WellSense Health Plan y Southcoast Health. Cuando todos colaboramos, usted y su salud son los protagonistas. Usted participa en cada paso del proceso para asegurar de que reciba la mejor atención.

Programas especiales y beneficios extra

- Programas de embarazo y acceso a nuestro *Baby Café*
- Vehículos para exámenes de detección
- Envío de medicamentos con receta por correo postal
- Tarjeta de ID y aplicación para móviles
- Clases virtuales de cocina

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

www.wellsense.org/southcoast
Servicio al cliente: (888) 566-0010
Salud conductual: (888) 566-0010

Hospitales

El plan "WellSense Health Plan" incluye los siguientes hospitales para todos los planes. (Consulte la página 23 para ver los hospitales de planes específicos de WellSense):

Nombre del hospital	*Ciudad*
Addison Gilbert Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Gloucester*
Anna Jaques Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Newburyport*
Athol Hospital *(Heywood Healthcare)*	*Athol*
Baystate Medical Center	*Springfield*
Berkshire Medical Center *(Berkshire Health Systems)*	*Pittsfield*
Beth Israel Deaconess — Needham	*Needham*
Beth Israel Deaconess — Plymouth	*Plymouth*
Beth Israel Deaconess Medical Center	*Boston*
Beverly Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Beverly*
Boston Children's Hospital	*Boston*
Boston Medical Center	*Boston*
Boston Medical Center-Brighton	*Brighton*
Boston Medical Center-South	*Brockton*
Brockton Hospital *(Signature Healthcare)*	*Brockton*
Cambridge Hospital (CHA)	*Cambridge*
Cape Cod Hospital *(Cape Cod Healthcare)*	*Hyannis*
Charlton Hospital *(Southcoast)*	*Fall River*
Clinton Hospital *(UMass Memorial HealthAlliance)*	*Clinton*
Clinton Hospital *(UMass Memorial HealthAlliance)*	*Leominster*
Cooley Dickinson Hospital *(Mass General Brigham)*	*Northampton*
Dana-Farber Cancer Institute	*Boston*
Everett Hospital *(CHA)*	*Everett*

Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud

Nombre del hospital	*Ciudad*
Fairview Hospital *(Berkshire Health Systems)*	*Great Barrington*
Falmouth Hospital *(Cape Cod Healthcare)*	*Falmouth*
Framingham Union Hospital	*Framingham*
Franklin Medical Center *(Baystate Health)*	*Greenfield*
Harrington Hospital (UMass Memorial)	*Southbridge*
Hasbro Children's Hospital at Rhode Island Hospital	*Providence, RI*
Kent Hospital *(Care New England)*	*Warwick, RI*
Lahey Hospital and Medical Center	*Burlington*
Lahey Medical Center — Peabody	*Peabody*
Lowell General Hospital — Main Campus	*Lowell*
Lowell General Hospital — Saints Campus	*Lowell*
Mass Eye and Ear Infirmary	*Boston*
MelroseWakefield Hospital *(Tufts Medicine)*	*Melrose*
Merrimack Health Haverhill Hospital	*Haverhill*
Merrimack Health Lawrence Hospital	*Lawrence*
Merrimack Health Methuen Hospital	*Methuen*
Milford Regional Medical Center *(UMass Memorial)*	*Milford*
Milton Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Milton*
Miriam Hospital	*Providence, RI*
Morton Hospital *(Brown University Health)*	*Taunton*
Mount Auburn Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Cambridge*
New England Baptist Hospital	*Roxbury Crossing*
Newton-Wellesley Hospital *(Mass General Brigham)*	*Newton*

Nombre del hospital	*Ciudad*
Noble Hospital (Baystate)	*Westfield*
North Adams Regional Hospital	*North Adams*
Rhode Island Hospital	*Providence, RI*
Saint Anne's Hospital *(Brown University Health)*	*Fall River*
Saint Vincent Hospital	*Worcester*
Shriners Hospital for Children	*Boston*
South Shore Hospital	*Weymouth*
Southern New Hampshire Medical Center	*Nashua, NH*
Southwestern Vermont Medical Center	*Bennington, VT*
St. Luke's Hospital *(Southcoast)*	*New Bedford*
Sturdy Memorial Hospital	*Attleboro*
Tobey Hospital *(Southcoast)*	*Wareham*
Trinity Health of New England *(Mercy Medical Center)*	*Springfield*
Tufts Medical Center	*Boston*
UMass Memorial — Marlborough Campus	*Marlborough*
UMass Memorial Medical Center — Memorial Campus	*Worcester*
UMass Memorial Medical Center — University Campus	*Worcester*
Winchester Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Winchester*
Wing Hospital *(Baystate)*	*Palmer*
Women & Infants Hospital *(Care New England)*	*Providence, RI*

La lista de hospitales está sujeta a cambios y los hospitales podrían tener cupos de servicios. Comuníquese con su plan de salud para preguntarles específicamente sobre hospitales.

Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud

Hospitales

Los planes WellSense Community Alliance, East Boston Neighborhood Health y WellSense Boston Children's ACO también incluyen los siguientes hospitales

Nombre del hospital	*Ciudad*
Brigham & Women's Hospital *(Mass General Brigham)*	*Boston*
Faulkner Hospital *(Mass General Brigham)*	*Jamaica Plain*
Martha's Vineyard Hospital *(Mass General Brigham)*	*Oak Bluffs*
Mass General Hospital *(Mass General Brigham)*	*Boston*
Nantucket Cottage Hospital *(Mass General Brigham)*	*Nantucket*
Newton-Wellesley Hospital *(Mass General Brigham)*	*Newton*
Salem Hospital *(Mass General Brigham)*	*Salem*

La lista de hospitales está sujeta a cambios y los hospitales podrían tener cupos de servicios. Comuníquese con su plan de salud para preguntarles específicamente sobre hospitales.

ACO de Atención primaria

COMMUNITY CARE COOPERATIVE

Community Care Cooperative ofrece el siguiente plan:

- Community Care Cooperative (C3)

Para inscribirse en una ACO de Atención primaria, deberá elegir un PCP del grupo de proveedores de esa ACO. Es posible que los PCP no estén disponibles en todas las áreas de servicio.

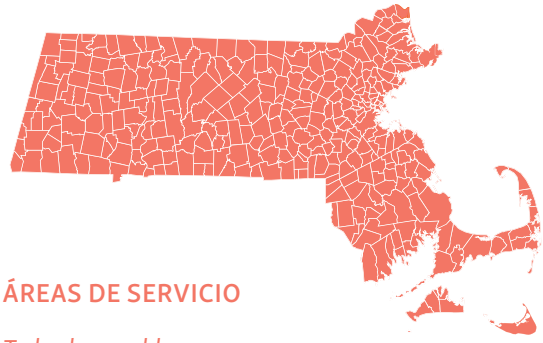
Servicios de salud conductual

Los afiliados pueden obtener una gama completa de servicios de salud mental y por consumo de sustancias. Para obtener más información, llame a la Asociación de Salud Conductual de Massachusetts (MBHP) al (800) 495-0086 o visite www.masspartnership.com.

Hospitales

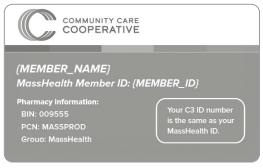
La ACO de Atención primaria de Community Care Cooperative utiliza los hospitales de MassHealth. Visite https://masshealth.ehs.state.ma.us/providerdirectory/ para obtener una lista de los hospitales.

Plan "Community Care Cooperative (C3)"



ÁREAS DE SERVICIO

Todos los pueblos y ciudades



Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 36.

En C3, colaboramos para ayudar a su PCP a estar mejor informado y a involucrarse más en su atención. Estamos creando programas y sistemas nuevos para que usted tenga la atención necesaria en el momento en que sea necesaria.

Programas especiales y beneficios extra

- Los programas especiales de su centro de salud local pueden incluir:
  - Mercados de agricultores.
  - Servicios de atención médica primaria en su hogar.
  - Programas de salud y bienestar, entre ellos, clases de cocina, asesoramiento en nutrición, grupos de manejo de enfermedades crónicas, etc.
- Servicio de atención al cliente en el que responden personas reales durante horas laborables.
- Programa para asientos de seguridad para quienes estén calificados para recibirlos.

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

www.c3aco.org
Servicio al cliente: (866) 676-9226
Salud conductual: (800) 495-0086

ACO de Atención primaria

BOOKMARK MEDICAL

Bookmark Medical ofrece el siguiente plan:

- Bookmark Care Network

Para inscribirse en una ACO de Atención primaria, deberá elegir un PCP del grupo de médicos de esa ACO. Es posible que los PCP no estén disponibles en todas las áreas de servicio.

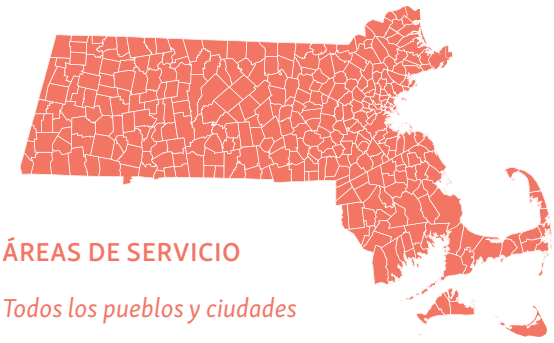
Servicios de salud conductual

Los afiliados pueden obtener una gama completa de servicios de salud mental y por consumo de sustancias. Para obtener más información, llame a la Asociación de Salud Conductual de Massachusetts (MBHP) al (800) 495-0086 o visite www.masspartnership.com.

Hospitales

La ACO de Atención primaria de Bookmark Care Network utiliza los hospitales de MassHealth. Visite https://masshealth.ehs.state.ma.us/providerdirectory/ para obtener una lista de los hospitales.

Plan "Bookmark Care Network"



ÁREAS DE SERVICIO

Todos los pueblos y ciudades



Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 36.

El plan "Bookmark Care Network" es un plan de seguro de salud que se ocupa de su completo bienestar. Creemos en el enfoque personalizado de la atención de salud. Nuestra meta es que usted pueda acceder con facilidad a la atención de salud, los programas, los servicios y los beneficios adicionales para apoyarlo a mejorar su bienestar.

Programas especiales y beneficios extra

- Programas educativos gratuitos.
- Asientos de seguridad y elevados gratuitos.
- Tarjetas de regalo por completar actividades de atención de salud.

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

www.bookmarkcarenetwork.com/massachusetts

Servicio al cliente: (855) 860-4949

Salud conductual: (800) 495-0086

Organización de Atención Médica Administrada (MCO)

WellSense HEALTH PLAN

WellSense Health Plan ofrece el siguiente plan:

- WellSense Essential MCO

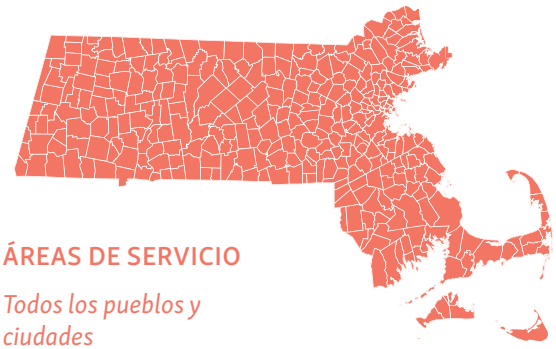
Servicios de salud conductual

Los afiliados pueden obtener una gama completa de servicios de salud mental y por consumo de sustancias. Para obtener más información, llame al (888) 566-0010.

Hospitales

Consulte la página 23 para ver la lista de hospitales. La lista incluye los hospitales de los planes WellSense BILH Performance Network ACO, WellSense Community Alliance, WellSense Boston Children's ACO, y WellSense Essential MCO.

Plan "WellSense Essential MCO"



ÁREAS DE SERVICIO

Todos los pueblos y ciudades



Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 36.

Ser saludable es más sencillo cuando usted tiene una comunidad que lo apoya. Es por ello que el plan "WellSense Essential MCO" conoce de cerca sus necesidades y de su familia. Lo conectamos con atención y recursos locales, apoyándolo para que sea saludable.

Programas especiales y beneficios extra

- Programas de bienestar y estilo de vida
- Programas de embarazo
- Tarjeta de ID y aplicación para móviles
- Clases virtuales de cocina
- Apoyo adicional para enfermedades crónicas

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

www.wellsense.org/mco
Servicio al cliente: (888) 566-0010
Salud conductual: (888) 566-0010

Organizaciones de Atención Médica Administrada (MCO)

Hospitales

El plan "WellSense Essential MCO" incluye los siguientes hospitales:

Nombre del hospital	*Ciudad*
Addison Gilbert Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Gloucester*
Anna Jaques Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Newburyport*
Baystate Medical Center *(Baystate)*	*Springfield*
Berkshire Medical Center	*Pittsfield*
Beth Israel Deaconess	*Needham*
Beth Israel Deaconess	*Plymouth*
Beth Israel Deaconess Medical Center	*Boston*
Beverly Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Beverly*
Boston Children's Hospital	*Boston*
Boston Medical Center	*Boston*
Boston Medical Center-Brighton	*Brighton*
Boston Medical Center-South	*Brockton*
Brigham & Women's Hospital *(Mass General Brigham)*	*Boston*
Brockton Hospital *(Signature Healthcare)*	*Brockton*
Cambridge Hospital (CHA)	*Cambridge*
Cape Cod Hospital *(Cape Cod Healthcare)*	*Hyannis*
Charlton Hospital *(Southcoast)*	*Fall River*
Clinton Hospital *(UMass Memorial HealthAlliance)*	*Clinton*
Clinton Hospital *(UMass Memorial HealthAlliance)*	*Leominster*
Cooley Dickinson Health Care *(Mass General Brigham)*	*Northampton*
Dana-Farber Cancer Institute	*Boston*
Everett Hospital (CHA)	*Everett*
Fairview Hospital *(Berkshire Health Systems)*	*Falmouth*
Falmouth Hospital *(Cape Cod Healthcare)*	*Falmouth*

Nombre del hospital	*Ciudad*
Faulkner Hospital *(Mass General Brigham)*	*Jamaica Plain*
Framingham Union Hospital *(MetroWest Medical Center)*	*Framingham*
Franklin Medical Center *(Baystate)*	*Greenfield*
Harrington Hospital (UMass Memorial)	*Southbridge*
Hasbro Children's Hospital at Rhode Island Hospital	*Providence, RI*
Lahey Hospital and Medical Center	*Burlington*
Lahey Medical Center-Peabody	*Peabody*
Lowell General Hospital - Main Campus	*Lowell*
Lowell General Hospital - Saints Campus	*Lowell*
Martha's Vineyard Hospital *(Mass General Brigham)*	*Oak Bluffs*
Mass General Hospital *(Mass General Brigham)*	*Boston*
Mass. Eye and Ear Infirmary	*Boston*
MelroseWakefield Hospital *(Tufts Medicine)*	*Melrose*
Merrimack Health Haverhill Hospital	*Haverhill*
Merrimack Health Lawrence Hospital	*Lawrence*
Merrimack Health Methuen Hospital	*Methuen*
Milford Regional Medical Center *(UMass Memorial)*	*Milford*
Milton Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Milton*
Miriam Hospital	*Providence, RI*
Morton Hospital *(Brown University Health)*	*Taunton*
Mount Auburn Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Cambridge*
Nantucket Cottage Hospital *(Mass General Brigham)*	*Nantucket*
New England Baptist Hospital	*Boston*

Organizaciones de Atención Médica Administrada (MCO)

Nombre del hospital	*Ciudad*
Newton-Wellesley Hospital *(Mass General Brigham)*	*Newton*
Noble Hospital *(Baystate)*	*Westfield*
North Adams Regional Hospital	*North Adams*
Rhode Island Hospital	*Providence, RI*
Saint Anne's Hospital *(Brown University Health)*	*Fall River*
Saint Vincent Hospital	*Worcester*
Salem Hospital *(Mass General Brigham)*	*Salem*
Shriners Hospital for Children	*Boston*
South Shore Hospital	*Weymouth*
Southwestern Vermont Medical Center	*Bennington, VT*
St. Luke's Hospital *(Southcoast)*	*New Bedford*
Sturdy Memorial	*Attleboro*
Tobey Hospital *(Southcoast)*	*Wareham*
Trinity Health of New England — Mercy Medical Center	*Springfield*
Tufts Medical Center	*Boston*
UMass Memorial Medical Center — Marlborough Campus	*Marlborough*
UMass Memorial Medical Center — Memorial Campus	*Worcester*
UMass Memorial Medical Center — University Campus	*Worcester*
Winchester Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Winchester*
Wing Hospital *(Baystate)*	*Palmer*

La lista de hospitales está sujeta a cambios y los hospitales podrían tener cupos de servicios. Comuníquese con su plan de salud para preguntarles específicamente sobre hospitales.

Plan del Clínico de Atención Primaria (PCC)

MassHealth PCC Plan

MassHealth ofrece el siguiente plan:

- Plan del Clínico de Atención Primaria (PCC)

Para inscribirse en el Plan de Clínico de Atención Primaria (PCC), usted deberá elegir un clínico de atención primaria (PCP) en la red del Plan de PCC. Es posible que los PCP no estén disponibles en todas las áreas de servicio.

- Los afiliados del Plan de PCC pueden inscribirse en una ACO o MCO en cualquier momento.

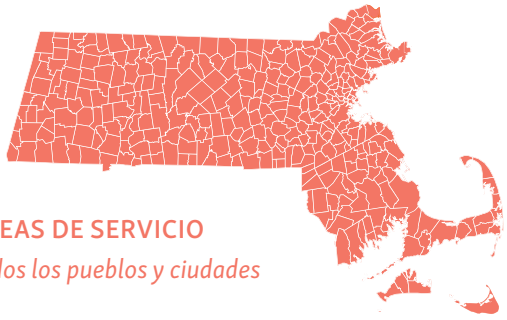
Servicios de salud conductual

Los afiliados pueden obtener una gama completa de servicios de salud mental y por consumo de sustancias. Para obtener más información, llame a la Asociación de Salud Conductual de Massachusetts (MBHP) al (800) 495-0086 o visite www.masspartnership.com.

Hospitales

El Plan de PCC utiliza la red de hospitales de MassHealth. Visite https://masshealth.ehs.state.ma.us/providerdirectory/ para obtener una lista de los hospitales.

Plan del Clínico de Atención Primaria (PCC)



ÁREAS DE SERVICIO

Todos los pueblos y ciudades



Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 36.

El Plan de PCC es un plan de seguro de salud administrado para los afiliados de MassHealth en todo Massachusetts. Los proveedores del Plan de PCC incluye médicos, enfermeros de práctica avanzada, hospitales, farmacias y otros proveedores de atención de salud. Como afiliado del Plan de PCC, usted puede recibir servicios de salud conductual de la Asociación de Salud Conductual de Massachusetts (MBHP).

Programas especiales y beneficios extra

- Materiales educativos para mujeres y niños
- Materiales para el manejo de enfermedades

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas y beneficios especiales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

www.mass.gov/masshealthpccplan

Servicio al cliente: (800) 841-2900, TDD/TYY: 711

Inscríbase o cambie de plan de seguro de salud

Cómo inscribirse en un plan de seguro de salud

Elija un plan de seguro de salud que se ofrezca en su área y que se ajuste mejor a sus necesidades de atención de salud o las de su familia. Si usted no elige un plan de seguro de salud, MassHealth lo hará por usted.

¿Está listo para inscribirse? ¡Es fácil!

Inscríbase en línea (RECOMENDADO)

La manera más rápida de inscribirse en un plan de seguro de salud es en línea.

www.MassHealthChoices.com

- Haga clic en "*Enroll Now*" (Inscríbase ahora)
- Complete el formulario
- Haga clic en "*Submit*" (Enviar)

Inscríbase por teléfono

Nuestros representantes del servicio al cliente pueden inscribirlo en un plan de seguro de salud por teléfono.

(800) 841-2900
TDD/TTY: 711
De lunes a viernes,
de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

Inscríbase por correo postal o fax

Complete el *Formulario de Inscripción del Plan de Seguro de Salud de MassHealth*. Envíe el formulario completo por correo a:

Health Insurance Processing Center
ATTN: Enrollment (Inscripción)
PO Box 4405
Taunton, MA 02780
Fax: (617) 988-8903

Cómo cambiar de plan de seguro de salud

Como afiliado de MassHealth inscrito en un plan de seguro de salud, usted puede cambiar su plan por cualquier motivo solamente durante el Período de Selección de Plan. Una vez que esté en el Período de Inscripción Fijo, usted podrá cambiar su plan de seguro de salud solo por determinados motivos.

Los siguientes afiliados pueden cambiar planes de seguro de salud en cualquier momento por cualquier motivo.

- Niños bajo el cuidado o la custodia del Departamento de Niños y Familias (DCF)
- Jóvenes que estén al cuidado o bajo la custodia del Departamento de Servicios para Jóvenes (DYS)
- Recién nacidos y niños que sean menores de un año de edad
- Afiliados que estén inscritos en el Plan del Clínico de Atención Primaria (PCC)

Período de Selección de Plan

Si está inscrito en una MCO o una ACO, usted tendrá un Período de Selección de Plan de 90 días todos los años. MassHealth le notificará sobre su Período de Selección de Plan. Durante ese período, usted puede cambiar de plan de salud por cualquier motivo.

Si estuviera inscrito en el Plan de PCC, usted puede cambiar a una ACO o una MCO en cualquier momento.

Si usted decidiera cambiar su plan de seguro de salud, asegúrese de consultar www.MassHealthChoices.com para ver las opciones de planes de seguro de salud disponibles en su área.

Período de Inscripción Fijo

Si tiene una ACO o una MCO al terminar su Período de Selección de Plan, usted estará en su Período de Inscripción Fijo. Durante su Período de Inscripción Fijo, usted podrá cambiar su plan de seguro de salud solo por determinados motivos. (Consulte la página 32.)

PERÍODO DE SELECCIÓN DE PLAN VERSUS PERÍODO DE INSCRIPCIÓN FIJO

Período de Selección de Plan

Durante este período, usted **PUEDE** cambiar su plan de seguro de salud.

Período de Inscripción Fijo

Durante este período, usted **NO PUEDE** cambiar su plan de seguro de salud.

Excepto por determinados motivos (Consulte la página 32.)

Excepciones al Período de Inscripción Fijo

Cuando usted esté en su Período de Inscripción Fijo, solamente podrá cambiar su plan de seguro de salud por uno de estos motivos.

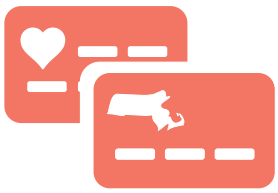
- Cuando se mude del área de servicio de la MCO, del Plan asociado de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud o de la ACO de Atención Primaria.
- Cuando la MCO, el Plan asociado de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud o la ACO de Atención Primaria no cubran el servicio que usted solicite debido a objeciones religiosas o morales.
- Cuando necesite que los servicios relacionados se realicen al mismo tiempo. No todos los servicios relacionados están disponibles dentro de la red, y su proveedor de atención primaria u otro proveedor determina que recibir los servicios por separado lo sometería a un riesgo innecesario.
- Cuando reciba atención de poca calidad, no tenga acceso a servicios cubiertos o no tenga acceso a proveedores experimentados en tratar sus necesidades de atención de salud.
- Cuando la MCO o el Plan asociado de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud ya no tenga contrato con MassHealth para cubrir su área de servicio, o el PCP que participa en su ACO de Atención primaria no esté disponible en su área de servicio.
- Cuando usted le demuestre a MassHealth que la MCO, el Plan asociado de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud o la ACO de Atención primaria no le hayan brindado acceso a proveedores que cubran sus necesidades de atención de salud a lo largo del tiempo, aún después de que usted solicitara asistencia.
- Cuando esté desamparado *(y los expedientes de MassHealth también indiquen que está desamparado)*, y la MCO, el Plan asociado de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud o la ACO de Atención primaria no puedan cubrir sus necesidades geográficas.
- Cuando usted le demuestre a MassHealth que la MCO, el Plan asociado de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud o la ACO de Atención primaria han violado una provisión material de su contrato con MassHealth.
- Cuando MassHealth imponga una sanción a la MCO, el Plan asociado de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud o la ACO de Atención primaria que específicamente le permita dar de baja sin un motivo su MCO, el Plan asociado de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud o la ACO de Atención Primaria.
- Cuando usted le demuestre a MassHealth que la MCO, el Plan asociado de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud o la ACO de Atención primaria no está cubriendo sus necesidades o preferencias de idioma, comunicación u otra accesibilidad.
- Cuando usted le demuestre a MassHealth que sus proveedores clave de la red, incluyendo el PCP, especialistas, o proveedores de salud conductual, dejan la MCO, el Plan asociado de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud o la red de la ACO de Atención primaria.
- Si usted vive en las áreas de servicio de Oak Bluffs o Nantucket.

Si MassHealth le negara su solicitud de trasladarse a otro plan de seguro de salud durante su Período de Inscripción Fijo, usted puede solicitar una audiencia imparcial (apelación). Infórmese más sobre cómo solicitar una audiencia imparcial en la página 35.

Cómo usar sus tarjetas de ID del afiliado

Luego de inscribirse en un plan de seguro de salud, MassHealth le enviará una carta confirmando su inscripción. El plan de seguro de salud que usted eligió le enviará un paquete de bienvenida por correo postal con detalles importantes sobre su plan de seguro y una tarjeta de identificación (ID) del afiliado de ese plan.

Siempre lleve con usted las tarjetas de ID del afiliado de su plan de seguro de salud y de MassHealth para que las tenga cuando necesite atención. Asegúrese de mostrar ambas tarjetas de ID del afiliado siempre que reciba atención de salud o surta una receta.



ID del plan de seguro de salud

&

ID de MassHealth

Si su tarjeta de ID del afiliado del plan de seguro de salud alguna vez se daña, se pierde o se la roban, llame al departamento de servicio al afiliado del plan de seguro de salud para obtener una tarjeta de reemplazo.

Si su tarjeta de ID del afiliado de MassHealth alguna vez se daña, se pierde o se la roban, llame al Centro de servicio al cliente de MassHealth al **(800) 841-2900**. TDD/TTY: 711 para obtener una tarjeta de reemplazo.

Lleve con usted ambas tarjetas de identificación (ID)

Todas las personas de su familia que estén inscritas tendrán tarjetas de ID del afiliado del plan de seguro de salud y de MassHealth.

Asegúrese de mostrar ambas tarjetas de ID del afiliado siempre que reciba atención de salud o surta una receta.

Más información

Sus derechos

- Usted puede solicitar una copia de su expediente médico en cualquier momento.
- Sus proveedores de atención de salud mantendrán privados su expediente y su información de salud.
- Sus proveedores de atención de salud le darán información fácil de entender sobre opciones de tratamiento.
- Sus proveedores le harán participar en todas las decisiones sobre su atención de salud.
- Usted puede rechazar tratamiento de atención de salud en cualquier momento y por cualquier motivo.
- Usted puede presentar una queja o apelación si piensa que su plan de seguro de salud o MassHealth le negaron un ***servicio o tratamiento*** médicamente necesario.

Sus responsabilidades

¿A quién debo llamar?	MassHealth	Plan de seguro de salud
Cambio de dirección	✔	✔
Nuevo número de teléfono	✔	✔
Nuevo bebé o adopción	✔	

Término clave

Servicios y suministros médicamente necesarios

Son servicios o suministros de atención de salud necesarios para prevenir, diagnosticar o tratar una enfermedad, lesión, afección, enfermedad o sus síntomas, y que cumplen con los estándares aprobados de la práctica médica.

Si recibiera una factura

Los afiliados de MassHealth no deberían recibir ninguna factura por los servicios cubiertos. Si no pagó un copago cuando obtuvo el servicio, es posible que reciba una factura por el copago.

Si está inscrito en un Plan asociado de Organización Responsable por el Cuidado de la Salud o una MCO y usted recibe una factura por un servicio cubierto, comuníquese con su proveedor, dele el número de ID de MassHealth y el número de ID de su plan de seguro de salud, y pídales que llamen a su plan de salud.

Si está inscrito en una ACO de Atención primaria o el Plan de PCC Plan y usted recibe una factura por un servicio cubierto, comuníquese con su proveedor, dele el número de ID de MassHealth, y pídales que llamen al Servicio al cliente de MassHealth al **(800) 841-2900**. TDD/TTY: 711.

Puede encontrar los números de su ID del afiliado de MassHealth y de su ID del plan de salud en sus tarjetas de identificación del afiliado de MassHealth y del plan de salud. Para obtener más información sobre sus tarjetas de ID del afiliado, consulte la página 33 de esta guía.

Quejas, apelaciones y audiencias imparciales

Quejas

Su plan de seguro de salud está comprometido a asegurarse de que usted tenga la mejor experiencia de atención de salud. Si usted está insatisfecho por un servicio que recibió, o si tuviera preguntas o quejas, llame al servicio al cliente de su plan de seguro de salud. Su número de teléfono está en el reverso de su tarjeta de ID del plan de seguro de salud.

Usted también puede comunicarse con el Centro de servicios al cliente de MassHealth al **(800) 841-2900**. TDD/TTY: 711.

Apelaciones y audiencias imparciales

Si no estuviera de acuerdo con una decisión tomada por su plan de seguro de salud o los proveedores de su plan de salud, usted puede presentar una apelación o solicitar una Audiencia imparcial a MassHealth. Su manual del afiliado de su plan de seguro de salud tiene información más detallada sobre apelaciones y Audiencias imparciales.

Si tiene preguntas sobre el proceso, puede llamar al departamento de servicio al cliente de su plan de seguro de salud. Su número de teléfono está en el reverso de su tarjeta de ID del afiliado del plan de seguro de salud. Usted también puede comunicarse con el Centro de servicios al cliente de MassHealth al **(800) 841-2900**. TDD/TTY: 711.

Áreas de servicio

Cada plan de seguro de salud cubre *áreas específicas de servicio*. Las áreas de servicio son grupos de ciudades y pueblos. **Recuerde, usted puede elegir un plan de seguro de salud solamente en su área de servicio.**

Su pueblo	*Área de servicio*
Abington	*Brockton*
Accord	*Quincy*
Acton	*Lowell*
Acushnet	*New Bedford*
Adams	*Adams*
Agawam	*Westfield*
Alford	*Pittsfield*
Allston	*Boston*
Amesbury	*Haverhill*
Amherst	*Northampton*
Andover	*Lawrence*
Aquinnah	*Oak Bluffs*
Arlington	*Somerville*
Arlington Heights	*Somerville*
Ashburnham	*Gardner-Fitchburg*
Ashby	*Gardner-Fitchburg*
Ashfield	*Greenfield*
Ashland	*Framingham*
Ashley Falls	*Pittsfield*
Assonet	*Fall River*
Athol	*Athol*
Attleboro	*Attleboro*
Auburn	*Worcester*
Auburndale	*Waltham*
Avon	*Brockton*
Ayer	*Gardner-Fitchburg*
Babson Park	*Waltham*
Baldwinville	*Athol*
Barnstable	*Barnstable*
Barre	*Athol*
Becket	*Pittsfield*
Bedford	*Woburn*
Belchertown	*Holyoke*
Bellingham	*Framingham*
Belmont	*Waltham*
Berkley	*Taunton*
Berkshire	*Pittsfield*
Berlin	*Gardner-Fitchburg*
Bernardston	*Greenfield*
Beverly	*Beverly*

Su pueblo	*Área de servicio*
Billerica	*Lowell*
Blackstone	*Framingham*
Blandford	*Westfield*
Bolton	*Gardner-Fitchburg*
Bondsville	*Springfield*
Boston	*Boston*
Bourne	*Falmouth*
Boxboro	*Framingham*
Boxford	*Haverhill*
Boylston	*Worcester*
Braintree	*Quincy*
Brant Rock	*Plymouth*
Brewster	*Orleans*
Bridgewater	*Brockton*
Brighton	*Boston*
Brimfield	*Southbridge*
Brockton	*Brockton*
Brookfield	*Southbridge*
Brookline	*Boston*
Brookline Village	*Boston*
Bryantville	*Plymouth*
Buckland	*Greenfield*
Burlington	*Woburn*
Buzzards Bay	*Falmouth*
Byfield	*Haverhill*
Cambridge	*Somerville*
Canton	*Brockton*
Carlisle	*Lowell*
Carver	*Plymouth*
Cataumet	*Falmouth*
Centerville	*Barnstable*
Charlemont	*Greenfield*
Charlestown	*Boston*
Charlton	*Southbridge*
Charlton City	*Southbridge*
Charlton Depot	*Southbridge*
Chartley	*Attleboro*
Chatham	*Orleans*
Chelmsford	*Lowell*
Chelsea	*Revere*

Su pueblo	*Área de servicio*
Cheshire	*Adams*
Chester	*Westfield*
Chesterfield	*Northampton*
Chestnut Hill	*Boston*
Chicopee	*Springfield*
Chilmark	*Oak Bluffs*
Clarksburg	*Adams*
Clinton	*Gardner-Fitchburg*
Cohasset	*Quincy*
Colrain	*Greenfield*
Concord	*Lowell*
Conway	*Greenfield*
Cotuit	*Barnstable*
Cummaquid	*Barnstable*
Cummington	*Northampton*
Cuttyhunk	*New Bedford*
Dalton	*Pittsfield*
Danvers	*Salem*
Dartmouth	*New Bedford*
Dedham	*Quincy*
Deerfield	*Greenfield*
Dennis	*Orleans*
Dennis Port	*Orleans*
Devens	*Gardner-Fitchburg*
Dighton	*Taunton*
Dorchester	*Boston*
Douglas	*Framingham*
Dover	*Framingham*
Dracut	*Lowell*
Drury	*Adams*
Dudley	*Southbridge*
Dunstable	*Lowell*
Duxbury	*Plymouth*
East Boston	*Revere*
East Bridgewater	*Brockton*
East Brookfield	*Southbridge*
East Dennis	*Orleans*
East Douglas	*Framingham*
East Falmouth	*Falmouth*
East Freetown	*Fall River*
East Longmeadow	*Springfield*
East Mansfield	*Attleboro*
East Orleans	*Orleans*
East Otis	*Pittsfield*

Su pueblo	*Área de servicio*
East Princeton	*Gardner-Fitchburg*
East Sandwich	*Falmouth*
East Templeton	*Athol*
East Walpole	*Framingham*
East Wareham	*Wareham*
Eastham	*Orleans*
Easthampton	*Northampton*
Easton	*Brockton*
Edgartown	*Oak Bluffs*
Egremont	*Pittsfield*
Elmwood	*Brockton*
Erving	*Greenfield*
Essex	*Gloucester*
Everett	*Malden*
Fairhaven	*New Bedford*
Fall River	*Fall River*
Falmouth	*Falmouth*
Feeding Hills	*Westfield*
Fiskdale	*Southbridge*
Fitchburg	*Gardner-Fitchburg*
Florida	*Adams*
Forestdale	*Falmouth*
Foxboro	*Attleboro*
Framingham	*Framingham*
Franklin	*Framingham*
Freetown	*Fall River*
Gardner	*Gardner-Fitchburg*
Georgetown	*Haverhill*
Gilbertville	*Athol*
Gill	*Greenfield*
Glendale	*Pittsfield*
Gloucester	*Gloucester*
Goshen	*Northampton*
Gosnold	*New Bedford*
Grafton	*Framingham*
Granby	*Holyoke*
Granville	*Westfield*
Great Barrington	*Pittsfield*
Green Harbor	*Plymouth*
Greenbush	*Quincy*
Greenfield	*Greenfield*
Groton	*Gardner-Fitchburg*
Groveland	*Haverhill*
Hadley	*Northampton*

Su pueblo	*Área de servicio*
Halifax	*Plymouth*
Hamilton	*Beverly*
Hampden	*Springfield*
Hancock	*Adams*
Hanover	*Plymouth*
Hanson	*Plymouth*
Hardwick	*Athol*
Harvard	*Gardner-Fitchburg*
Harwich	*Orleans*
Harwich Port	*Orleans*
Hatfield	*Northampton*
Hathorne	*Salem*
Haverhill	*Haverhill*
Hawley	*Greenfield*
Haydenville	*Northampton*
Heath	*Greenfield*
Hingham	*Quincy*
Hinsdale	*Pittsfield*
Holbrook	*Brockton*
Holden	*Worcester*
Holland	*Southbridge*
Holliston	*Framingham*
Holyoke	*Holyoke*
Hopedale	*Framingham*
Hopkinton	*Framingham*
Housatonic	*Pittsfield*
Hubbardston	*Gardner-Fitchburg*
Hudson	*Framingham*
Hull	*Quincy*
Humarock	*Plymouth*
Huntington	*Westfield*
Hyannis	*Barnstable*
Hyannis Port	*Barnstable*
Hyde Park	*Boston*
Ipswich	*Gloucester*
Jamaica Plain	*Boston*
Jefferson	*Worcester*
Kingston	*Plymouth*
Lake Pleasant	*Greenfield*
Lakeville	*Taunton*
Lancaster	*Gardner-Fitchburg*
Lanesboro	*Adams*
Lawrence	*Lawrence*
Lee	*Pittsfield*

Su pueblo	*Área de servicio*
Leeds	*Northampton*
Leicester	*Worcester*
Lenox	*Pittsfield*
Lenox Dale	*Pittsfield*
Leominster	*Gardner-Fitchburg*
Leverett	*Greenfield*
Lexington	*Woburn*
Leyden	*Greenfield*
Lincoln	*Lowell*
Linwood	*Framingham*
Littleton	*Lowell*
Longmeadow	*Springfield*
Lowell	*Lowell*
Ludlow	*Springfield*
Lunenburg	*Gardner-Fitchburg*
Lynn	*Lynn*
Lynnfield	*Lynn*
Malden	*Malden*
Manchaug	*Framingham*
Manchester-by-the-Sea	*Beverly*
Manomet	*Plymouth*
Mansfield	*Attleboro*
Marblehead	*Salem*
Marion	*New Bedford*
Marlborough	*Framingham*
Marshfield	*Plymouth*
Marshfield Hills	*Plymouth*
Marstons Mills	*Barnstable*
Mashpee	*Falmouth*
Mattapan	*Boston*
Mattapoisett	*New Bedford*
Maynard	*Framingham*
Medfield	*Framingham*
Medford	*Malden*
Medway	*Framingham*
Melrose	*Malden*
Mendon	*Framingham*
Menemsha	*Oak Bluffs*
Merrimac	*Haverhill*
Methuen	*Lawrence*
Middleboro	*Taunton*
Middlefield	*Northampton*
Middleton	*Salem*
Milford	*Framingham*

Su pueblo	*Área de servicio*
Mill River	*Pittsfield*
Millbury	*Worcester*
Millis	*Framingham*
Millville	*Framingham*
Milton	*Quincy*
Milton Village	*Quincy*
Minot	*Quincy*
Monponsett	*Plymouth*
Monroe	*Adams*
Monroe Bridge	*Adams*
Monson	*Springfield*
Montague	*Greenfield*
Monterey	*Pittsfield*
Montgomery	*Westfield*
Monument Beach	*Falmouth*
Mount Hermon	*Greenfield*
Mount Washington	*Pittsfield*
Nahant	*Lynn*
Nantucket	*Nantucket*
Natick	*Framingham*
Needham	*Waltham*
New Ashford	*Adams*
New Bedford	*New Bedford*
New Braintree	*Worcester*
New Marlborough	*Pittsfield*
New Salem	*Athol*
Newbury	*Haverhill*
Newburyport	*Haverhill*
Newton	*Waltham*
Norfolk	*Framingham*
North Adams	*Adams*
North Amherst	*Northampton*
North Andover	*Lawrence*
North Attleboro	*Attleboro*
North Billerica	*Lowell*
North Brookfield	*Southbridge*
North Carver	*Plymouth*
North Chatham	*Orleans*
North Chelmsford	*Lowell*
North Dartmouth	*New Bedford*
North Dighton	*Taunton*
North Eastham	*Orleans*
North Easton	*Brockton*
North Egremont	*Pittsfield*

Su pueblo	*Área de servicio*
North Falmouth	*Falmouth*
North Grafton	*Framingham*
North Hatfield	*Northampton*
North Marshfield	*Plymouth*
North Oxford	*Southbridge*
North Pembroke	*Plymouth*
North Reading	*Woburn*
North Scituate	*Quincy*
North Truro	*Orleans*
North Uxbridge	*Framingham*
Northampton	*Northampton*
Northborough	*Framingham*
Northbridge	*Framingham*
Northfield	*Greenfield*
Norton	*Attleboro*
Norwell	*Quincy*
Norwood	*Quincy*
Nutting Lake	*Lowell*
Oak Bluffs	*Oak Bluffs*
Oakdale	*Framingham*
Oakham	*Worcester*
Onset	*Wareham*
Orange	*Athol*
Orleans	*Orleans*
Osterville	*Barnstable*
Otis	*Pittsfield*
Oxford	*Southbridge*
Palmer	*Springfield*
Paxton	*Worcester*
Peabody	*Salem*
Pelham	*Northampton*
Pembroke	*Plymouth*
Pepperell	*Gardner-Fitchburg*
Peru	*Pittsfield*
Petersham	*Athol*
Phillipston	*Athol*
Pinehurst	*Lowell*
Pittsfield	*Pittsfield*
Plainfield	*Northampton*
Plainville	*Attleboro*
Plymouth	*Plymouth*
Plympton	*Plymouth*
Pocasset	*Falmouth*
Prides Crossing	*Beverly*

Su pueblo	*Área de servicio*
Princeton	*Gardner-Fitchburg*
Provincetown	*Orleans*
Quincy	*Quincy*
Randolph	*Quincy*
Raynham	*Taunton*
Raynham Center	*Taunton*
Reading	*Woburn*
Readville	*Boston*
Rehoboth	*Taunton*
Revere	*Revere*
Richmond	*Pittsfield*
Rochdale	*Worcester*
Rochester	*New Bedford*
Rockland	*Brockton*
Rockport	*Gloucester*
Roslindale	*Boston*
Rowe	*Greenfield*
Rowley	*Haverhill*
Roxbury	*Boston*
Royalston	*Athol*
Russell	*Westfield*
Rutland	*Worcester*
Sagamore	*Falmouth*
Sagamore Beach	*Falmouth*
Salem	*Salem*
Salisbury	*Haverhill*
Sandisfield	*Pittsfield*
Sandwich	*Falmouth*
Saugus	*Lynn*
Savoy	*Adams*
Scituate	*Quincy*
Seekonk	*Taunton*
Sharon	*Brockton*
Shattuckville	*Greenfield*
Sheffield	*Pittsfield*
Shelburne	*Greenfield*
Shelburne Falls	*Greenfield*
Sheldonville	*Attleboro*
Sherborn	*Framingham*
Shirley	*Gardner-Fitchburg*
Shrewsbury	*Worcester*
Shutesbury	*Greenfield*
Siasconset	*Nantucket*
Somerset	*Fall River*

Su pueblo	*Área de servicio*
Somerville	*Somerville*
South Barre	*Athol*
South Carver	*Plymouth*
South Chatham	*Orleans*
South Dartmouth	*New Bedford*
South Deerfield	*Greenfield*
South Dennis	*Orleans*
South Easton	*Brockton*
South Egremont	*Pittsfield*
South Grafton	*Framingham*
South Hadley	*Holyoke*
South Hamilton	*Beverly*
South Harwich	*Orleans*
South Lancaster	*Gardner-Fitchburg*
South Lee	*Pittsfield*
South Orleans	*Orleans*
South Walpole	*Framingham*
South Wellfleet	*Orleans*
South Yarmouth	*Barnstable*
Southampton	*Holyoke*
Southborough	*Framingham*
Southbridge	*Southbridge*
Southfield	*Pittsfield*
Southwick	*Westfield*
Spencer	*Southbridge*
Springfield	*Springfield*
Sterling	*Gardner-Fitchburg*
Still River	*Gardner-Fitchburg*
Stockbridge	*Pittsfield*
Stoneham	*Woburn*
Stoughton	*Brockton*
Stow	*Framingham*
Sturbridge	*Southbridge*
Sudbury	*Framingham*
Sunderland	*Greenfield*
Sutton	*Framingham*
Swampscott	*Lynn*
Swansea	*Fall River*
Taunton	*Taunton*
Templeton	*Athol*
Tewksbury	*Lowell*
Thorndike	*Springfield*
Three Rivers	*Springfield*
Tisbury	*Oak Bluffs*

Su pueblo	*Área de servicio*
Tolland	*Westfield*
Topsfield	*Beverly*
Townsend	*Gardner-Fitchburg*
Truro	*Orleans*
Turners Falls	*Greenfield*
Tyngsboro	*Lowell*
Tyringham	*Pittsfield*
Upton	*Framingham*
Uxbridge	*Framingham*
Vill. of Nagog Woods	*Lowell*
Vineyard Haven	*Oak Bluffs*
Waban	*Waltham*
Wakefield	*Malden*
Wales	*Southbridge*
Walpole	*Framingham*
Waltham	*Waltham*
Ware	*Springfield*
Wareham	*Wareham*
Warren	*Southbridge*
Warwick	*Athol*
Washington	*Pittsfield*
Watertown	*Waltham*
Waverley	*Waltham*
Wayland	*Framingham*
Webster	*Southbridge*
Wellesley	*Waltham*
Wellfleet	*Orleans*
Wendell	*Greenfield*
Wendell Depot	*Greenfield*
Wenham	*Beverly*
West Barnstable	*Barnstable*
West Boxford	*Haverhill*
West Boylston	*Worcester*
West Bridgewater	*Brockton*
West Brookfield	*Southbridge*
West Chatham	*Orleans*
West Chesterfield	*Northampton*
West Dennis	*Orleans*
West Falmouth	*Falmouth*
West Groton	*Gardner-Fitchburg*
West Harwich	*Orleans*
West Hatfield	*Northampton*
West Hyannisport	*Barnstable*
West Medford	*Malden*

Su pueblo	*Área de servicio*
West Newbury	*Haverhill*
West Roxbury	*Boston*
West Springfield	*Westfield*
West Stockbridge	*Pittsfield*
West Tisbury	*Oak Bluffs*
West Upton	*Framingham*
West Wareham	*Wareham*
West Warren	*Southbridge*
West Yarmouth	*Barnstable*
Westborough	*Framingham*
Westfield	*Westfield*
Westford	*Lowell*
Westhampton	*Northampton*
Westminster	*Gardner-Fitchburg*
Weston	*Waltham*
Westport	*Fall River*
Westport Point	*Fall River*
Westwood	*Quincy*
Weymouth	*Quincy*
Whately	*Northampton*
Wheelwright	*Athol*
White Horse Beach	*Plymouth*
Whitinsville	*Framingham*
Whitman	*Brockton*
Wilbraham	*Springfield*
Wilkinsonville	*Framingham*
Williamsburg	*Northampton*
Williamstown	*Adams*
Wilmington	*Woburn*
Winchendon	*Gardner-Fitchburg*
Winchendon Springs	*Gardner-Fitchburg*
Winchester	*Woburn*
Windsor	*Adams*
Winthrop	*Revere*
Woburn	*Woburn*
Woods Hole	*Falmouth*
Woodville	*Framingham*
Worcester	*Worcester*
Woronoco	*Westfield*
Worthington	*Northampton*
Wrentham	*Framingham*
Yarmouth	*Barnstable*
Yarmouth Port	*Barnstable*

¿Necesita ayuda?

MyServices

MyServices es una herramienta web donde puede encontrar información útil, como el estado de su elegibilidad y de la inscripción, y alertas de acontecimientos importantes y de medidas que usted debe tomar. **MyServices** también le permite revisar en línea determinados avisos de MassHealth y la información para inscribirse para votar. Para obtener más información, visite myservices.mass.gov.

My Ombudsman

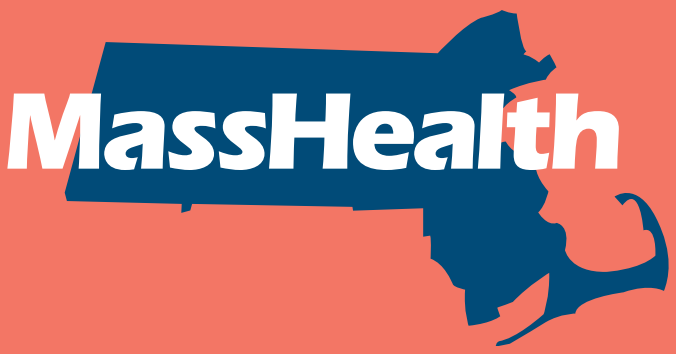
Si usted tiene preguntas o necesita ayuda para obtener beneficios o servicios de MassHealth o de su plan de seguro de salud, puede llamar a *My Ombudsman* (Mi defensor del pueblo). My Ombudsman es un programa independiente de MassHealth y de su plan de seguro de salud. Este programa puede:

- darle información sobre los derechos y los beneficios de su plan de salud,
- ayudarle con sus inquietudes, y
- explicarle cómo presentar una queja (reclamos) o una apelación (la revisión de una decisión).

Para obtener más información sobre My Ombudsman:

- visite su sitio web en www.myombudsman.org
- llame al (855) 781-9898, o por videollamada (VP) al (339) 224-6831
- escriba correos electrónicos a info@myombudsman.org

Por favor, visite el sitio web de My Ombudsman o comuníquese directamente con ellos para recibir información actualizada sobre la ubicación de sus oficinas y los horarios de atención.



¿Tiene preguntas?

Estamos aquí para ayudarle.

Centro de servicio al cliente
de MassHealth
(800) 841-2900

TDD/TTY: 711

Para obtener información sobre el programa de MassHealth, visite

www.mass.gov/masshealth

Infórmese, Compare e Inscríbase en línea

Encuentre un médico, compare planes e inscríbase en línea en

www.MassHealthChoices.com

EG-MH-ES-2027-01